**🛒 1️⃣ Tienda en línea (E-commerce)**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-01 | Como **cliente**, quiero **agregar productos al carrito de compras** para **poder comprarlos más tarde.** | - El usuario puede añadir varios productos. - El sistema muestra el total actualizado. - El carrito se guarda aunque cierre sesión. | Alta |
| HU-02 | Como **cliente**, quiero **recibir una notificación cuando mi pedido sea enviado** para **saber cuándo llegará.** | - El sistema debe enviar un correo o notificación con el número de seguimiento. - Debe mostrar el estado del envío en la cuenta del usuario. | Media |

**🎓 2️⃣ Plataforma educativa o académica**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-03 | Como **estudiante**, quiero **ver mis notas de cada módulo** para **saber mi progreso académico.** | - El sistema muestra las notas por curso y fecha. - Solo el estudiante ve sus propias notas. - Los datos provienen del profesor registrado. | Alta |
| HU-04 | Como **profesor**, quiero **subir materiales de clase en formato PDF o video** para **que los estudiantes los consulten.** | - Debe permitir subir archivos de máximo 100 MB. - Solo el profesor del curso puede subir contenido. - Los estudiantes pueden descargar el material. | Alta |

**🧾 3️⃣ Sistema de inventario o control de activos**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-05 | Como **administrador**, quiero **registrar nuevos productos con código, nombre y cantidad** para **mantener actualizado el inventario.** | - Todos los campos son obligatorios. - El sistema genera un ID único. - Se muestra un mensaje de confirmación al guardar. | Alta |
| HU-06 | Como **empleado**, quiero **consultar el estado de un activo** para **ver si está disponible o en mantenimiento.** | - El sistema muestra el estado actual y la ubicación. - No debe permitir editar la información sin permisos. | Media |

**🏥 4️⃣ Sistema de gestión de citas médicas**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-07 | Como **paciente**, quiero **reservar una cita médica en línea** para **evitar filas y ahorrar tiempo.** | - Permite elegir fecha, hora y médico. - Envía confirmación por correo. - No se permite agendar dos citas a la misma hora. | Alta |
| HU-08 | Como **médico**, quiero **consultar mis citas programadas del día** para **organizar mi agenda.** | - Debe mostrar nombre del paciente, hora y tipo de consulta. - Se actualiza automáticamente si el paciente cancela. | Alta |

**🏢 5️⃣ Sistema de control de acceso (RFID, torniquete o entrada)**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-09 | Como **estudiante**, quiero **acceder al campus con mi llavero RFID** para **entrar sin necesidad de mostrar carnet físico.** | - El lector RFID debe reconocer el código único. - Si el acceso es válido, se abre el torniquete. - Se registra la fecha y hora del ingreso. | Alta |
| HU-10 | Como **administrador**, quiero **consultar el historial de entradas y salidas** para **controlar la asistencia de los estudiantes.** | - Permite filtrar por fecha, hora y estudiante. - Exporta el registro en formato Excel o PDF. | Media |

**🧠 6️⃣ App de reportes de incidentes o mantenimiento**

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Criterios de Aceptación** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- |
| HU-11 | Como **empleado**, quiero **reportar un daño en un equipo** para **que el área técnica lo repare.** | - El formulario debe permitir subir fotos. - El reporte se guarda con fecha y hora. - Se notifica al técnico responsable. | Alta |
| HU-12 | Como **técnico**, quiero **ver todos los reportes asignados a mí** para **priorizar las reparaciones.** | - Se pueden ordenar por urgencia o fecha. - El técnico puede marcar un reporte como “resuelto”. | Alta |

**✨ Consejo final**

Cada historia de usuario debe representar una **necesidad real del usuario**, y no una tarea técnica.  
Piénsala siempre desde el punto de vista del usuario final, con un beneficio claro.